

**112040051 - Bàtxelor en Infermeria (2018)****0051002 - Comunicació****Dades generals**

Codi:	0051002
Tipus:	OB
Semestre:	1
Crèdits:	6.0
Llengua d'impartició:	Català

Professorat**Professorat responsable**

Esqué Boldu, Sara (Titulació: Diplomatura en infermeria, Màster en tecnologia educativa: E-learning i gestió del coneixement, i Doctorat en infermeria; Àrea de coneixement: Ciències de la salut; Grup de recerca: Grup de recerca en ciències de la salut i serveis sanitaris)

Professorat que imparteix

Verdes Garcia, Marta (Titulació: Diplomatura en Infermeria, Màster en gestió emocional; Àrea de coneixement: Ciències de la salut)

Esqué Boldu, Sara (Titulació: Diplomatura en infermeria, Màster en tecnologia educativa: E-learning i gestió del coneixement, i Doctorat en infermeria; Àrea de coneixement: Ciències de la salut; Grup de recerca: Grup de recerca en ciències de la salut i serveis sanitaris)

Ortiz Collado, Maria Assumpta (Titulació: Ph D doctora en ciències biomèdiques; Àrea de coneixement: Ciències de la salut)

Informació**Presentació de l'assignatura:**

La comunicació és una de les eines imprescindibles en la relació interpersonal, ja sigui

la comunicació entre els professionals integrants de l'equip com amb els usuaris del serveis de salut. En la professió infermera, comunicar-se de manera adequada és una dels pilars bàsics.

El treball en equip i/o grups també constitueix un eix fonamental de la professió, així doncs, l'assignatura també preveu tractar les relacions humanes.

L'assignatura de comunicació comença el primer semestre i tindrà continuïtat al llarg de tot el procés d'aprenentatge com a part d'altres assignatures del currículum de formació.

Objectius:

- Conèixer i analitzar els diversos tipus de comunicació, així com els elements bàsics del procés comunicatiu entre persones.
- Conèixer i aplicar les tècniques de recollida de dades, informació i formulació de preguntes.
- Identificar el funcionament d'un grup i d'un equip de salut.
- Conèixer conceptes bàsics sobre la intel·ligència emocional.
- Prevenir els efectes perjudicials de les emocions negatives.

Metodologia:

L'assignatura s'organitza en:

- activitats dirigides a l'aula amb la participació dels estudiants.
- activitats tutoritzades, treball de casos amb la metodologia de simulacions.
- treball individual dedicat a l'elaboració de les activitats d'avaluació, lectura de recursos penjats al campus.

L'assignatura disposa d'una aula a l'entorn virtual d'aprenentatge com a eina de suport docent i de comunicació.

Avaluació continuada:

L'avaluació continuada consisteix en exàmens de continguts i treballs d'anàlisi i reflexió. Cadascuna de les activitats d'avaluació continuada s'ha de superar amb una qualificació mínima de 5 per tal d'aprovar l'avaluació continuada. En cas contrari tindrà l'opció de l'avaluació final.

Avaluació final:

L'estudiant que no superi una o vàries de les activitats d'avaluació continuada, té l'opció de realitzar l'avaluació final de l'activitat suspesa.

Totes les activitats s'han de superar amb una qualificació mínima de 5 per poder optar a la mitjana del curs.

Bibliografia bàsica:

Borrell, F. (2004). Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas. Semfyc: Barcelona

Cibanal, L., Arce, MC. i Carballal, MC. (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier

Fernando, A. (2017). Promoció de la salut i suport psicològic al pacient. Editex

López, A. (2002). Como dirigir grupos con eficacia. CCS: Madrid

Valverde, C. (2007). Comunicación terapéutica en enfermería. Difusión Avances de

Bibliografia complementària:

Buckman, R. (2001). Com donar les males notícies. 1^a edició. Eumo: Vic

Clèries, X. (2009). El pacient té la paraula. La comunicació amb els professionals de la salut. Viguera: Barcelona

Conangla, M. i Soler, J. (2011). Ecologia emocional per al nou mil·lenni. Pòrtic

Conangla, M., Soler, J. i Soler, L. (2012). Emociones: Las razones que la razón ignora. Obelisco

Damasio, A. (2011). El error de Descartes. Destino

Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Kairós

Molins, J. (2010). Coaching y salud. Pacientes y médicos: una nueva actitud. Plataforma: Barcelona

Punset, E. i Bisquerra, R. (2018). Universo de las emociones. PalauGea. 4a ed.

Ramon, F. (2005). L'illa dels cinc fars. RBA La Magrana: Barcelona

Torralba, F. (2007). L'art de saber escoltar. Pagès: Lleida

Observacions:

El professorat es reserva el dret de fer una prova oral sobre qualsevol lliurament per validar la nota final, tant en avaluació continuada com en avaluació final.

Algunes sessions es vehiculitzaran en francès.

Competències específiques (2)

Codi - Competència específica

BINFE01 - Aplicar el procés d'infermeria proporcionant cures individualitzades a través de la valoració, la recollida de dades i la formulació de problemes i diagnòstics infermers

BINFE07 - Capacitat d'implicar-se en el desenvolupament de la professió d'infermeria

Competències transversals (1)

Codi - Competència transversal

Àrea

UdA10 - Comunicació i expressió oral i escrita

Comunicació

Continguts (9)

1. Bases de la comunicació

- 1.1. La comunicació
- 1.2. La conducta
- 1.3. Exploració personal
- 1.4. Entrevista clínica
- 2. Gestió emocional
 - 2.1. Diferents perspectives i actituds
 - 2.2. Gestió positiva del conflicte
 - 2.3. L'educació emocional

Activitats (4)

Codi - Activitat	Descripció	Competències	Percentatge
1 - Activitat 1	Examen continguts	BINFE07, UdA10	25,00%
3 - Activitat 2	Diari reflexiu d'aula	BINFE07, UdA10	25,00%
4 - Activitat 3	Anàlisi entrevista clínica	BINFE01, BINFE07, UdA10	25,00%
4 - Activitat 4	Treball gestió emocional	BINFE01, UdA10	25,00%