

**132040048 - Bàtxelor en Dret (virtual) (2018)****0048995 - Mètodes alternatius de resolució de conflictes: arbitratge i mediació*****Dades generals*****Codi:** 0048995**Tipus:** OB**Semestre:** 6**Crèdits:** 6.0**Llengua  
d'impartició:** Català***Professorat******Professorat responsable***

Maestre Rifa, Marc (Titulació: Maitrise en dret i en Administració i gestió d'empreses. Màster en Internacional Business Law and Management; Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

Madrigal Vendrell, Cristina (Titulació: Llicenciatura Dret (UB); Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

Tena Pera, Ramon (Titulació: Llicenciatura en Ciències Polítiques. (UPF), Màster en Estudis Diplomàtics. Acadèmia Diplomàtica de Londres (UK), Màster en Mediació (UB); Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

Arranz Puig, Irene (Titulació: Llicenciada en Dret i en Administració i Direcció d'Empreses; Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

***Professorat que imparteix***

Arranz Puig, Irene (Titulació: Llicenciada en Dret i en Administració i Direcció d'Empreses; Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

Tena Pera, Ramon (Titulació: Llicenciatura en Ciències Polítiques. (UPF), Màster en Estudis Diplomàtics. Acadèmia Diplomàtica de Londres (UK), Màster en Mediació (UB); Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

Madrigal Vendrell, Cristina (Titulació: Llicenciatura Dret (UB); Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

Maestre Rifa, Marc (Titulació: Maitrise en dret i en Administració i gestió d'empreses. Màster en Internacional Bussiness Law and Management; Àrea de coneixement: Ciències jurídiques i dret)

## **Informació**

### **Presentació de l'assignatura:**

Aquesta assignatura té com a objectiu principal facilitar als estudiants els coneixements de les diferents modalitats de resolució de conflictes extrajudicials que existeixen al país com a mecanismes alternatius als tribunals, així com les seves diferències executòries i els efectes de les seves resolucions.

Consta de dos mòduls: arbitratge i mediació.

### **Objectius:**

#### **ARBITRATGE:**

A través de la matèria es pretén oferir una visió general de l'arbitratge com a sistema de resolució de conflictes, les seves fonts, els principis rectors, el seu procediment, quin és el valor del laude i quines actuacions es poden executar, tanmateix s'estudiarà els actuals tipus d'arbitratge així com el sistema arbitral dels països de l'entorn d'Andorra.

#### **MEDICACIÓ:**

Aquest mòdul de l'assignatura té com a objectiu introduir a l'estudiant en els fonaments de la mediació, els seus orígens com a mètode alternatiu de resolució extrajudicial de conflictes, conèixer la legislació d'Andorra, entendre la funció del mediador, quines són les seves característiques, així com els processos i el significat de la seva resolució.

### **Metodologia:**

La metodologia de treball general de l'assignatura es basa en l'estudi individualitzat del material que li és propi. L'aprenentatge dels continguts per part dels estudiants s'ha de dur a terme a partir de l'estudi dels materials didàctics que s'han de llegir íntegrament.

En tot cas, aquest estudi s'ha d'acompanyar necessàriament de la lectura de les lleis directament relacionades amb la matèria objecte d'estudi i que seran determinades pel professorat.

Aprofitament de l'aula virtual perquè la comunicació entre els estudiants i el professor sigui més constant i fluida.

### **Avaluació continuada:**

Avaluació continuada:

Hi ha 4 activitats d'avaluació continuada al llarg del semestre, és a dir, 2 per cada matèria (2 del mòdul d'Arbitratge i 2 del mòdul de Mediació).

La qualificació de l'avaluació continuada en la nota final surt de la següent fórmula:

$(50\% \times \text{qualificació activitats d'Arbitratge}) + (50\% \times \text{qualificació activitats de Mediació})$

Aquestes activitats d'avaluació continuada no són obligatòries, però són molt

recomanables.

### **Avaluació final:**

És obligatori realitzar un examen final presencial a la Universitat d'Andorra per poder superar l'assignatura.

L'examen avalua tot el contingut de l'assignatura, tindrà dues hores de durada, i es podrà escollir entre tres dates d'examen.

Per aprovar l'assignatura, cal obtenir una qualificació final igual o superior a 5.

La qualificació final s'obtindrà del millor resultat obtingut de les opcions següents:

a.  $(60\% \times \text{qualificació examen final presencial}) + (40\% \times \text{qualificació mitjana de l'avaluació continuada})$

Per aplicar aquesta fórmula cal superar l'examen final amb una nota igual o superior al 4.

b. Qualificació de l'examen final presencial.

Estructura de l'examen: consistirà en 2 preguntes teòriques o pràctiques de cada bloc i un qüestionari de tipus test.

Criteris de valoració de l'examen final: s'espera de la part de l'estudiant capacitat d'anàlisi crític, elaboració i redacció i síntesi dels coneixements.

### **Bibliografia bàsica:**

Dins del campus virtual de la Universitat d'Andorra l'assignatura comptarà amb una aula específica. L'aula serà l'espai de comunicació entre el professorat i els estudiants. Serà en aquest espai virtual on es penjaran tots els documents necessaris pel seguiment de l'assignatura.

Llei 47/2014, del 18 de desembre, d'arbitratge del Principat d'Andorra

Llei 13/2018, del 31 de maig, del Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra

Llei 3/2018, del 22 de març, de mediació

Decret 262/2022, del 22-6-2022, pel qual s'aprova el Reglament del Servei de Mediació i Orientació prop de l'Administració de Justícia.

Decret 186/2022, del 4-5-2022, d'aprovació del Reglament de mediació del servei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra anomenat Centre de Resolució de Conflictes Empresarials (CRCE)

### **Observacions:**

Les activitats i l'examen seran en llengua catalana.

### **Competències específiques (3)**

#### **Codi - Competència específica**

BDRET-E002 - Comprendre les diferents formes de creació del dret, la seva evolució històrica i la seva realitat actual

BDRET-E005 - Conèixer i interpretar els textos jurídics des d'una perspectiva interdisciplinària, utilitzant els principis jurídics com a eina d'anàlisi.

BDRET-E008 - Analitzar la realitat social des de la perspectiva del dret com un sistema regulador de les relacions socials.

## Competències transversals (2)

| Codi - Competència transversal                                                                        | Àrea                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| BDRET-T001 - Comunicar correctament, oralment i per escrit, tant en llengües pròpies com en d'altres. | Comunicació              |
| BDRET-T004 - Adquirir capacitats de cerca, gestió i ús de la informació.                              | Responsabilitat personal |

## Continguts (73)

### 1. MÒDUL ARBITRATGE

#### 1.1. Introducció a l'arbitratge.

- 1.1.1. Fonts de l'arbitratge
- 1.1.2. Diferències amb altres mètodes alternatius de resolució de controvèrsies
- 1.1.3. Avantatges i inconvenients
- 1.1.4. Principis rectors de l'arbitratge
- 1.1.5. Categories d'arbitratge
- 1.1.6. Conceptes claus
- 1.1.7. La interacció entre arbitratge i jurisdicció estatal
- 1.1.8. El paper de les institucions arbitrals

#### 2.1. L'arbitratge abans que comenci el procediment contradictori

- 2.1.1. El concepte d'arbitrabilitat
- 2.1.2. El conveni arbitral
- 2.1.3. L'inici de l'arbitratge
- 2.1.4. El nomenament i recusació d'àrbitres
- 2.1.5. El mandat i la responsabilitat dels àrbitres
- 2.1.6. La fixació del marc de la controvèrsia, el calendari i les regles processals

#### 3.1. El desenvolupament del procediment contradictori

- 3.1.1. Els principis processals
- 3.1.2. La demanda i la contestació
- 3.1.3. La fase probatòria
- 3.1.4. Les mesures cautelars i les ordres preliminars
- 3.1.5. El laude

#### 4.1. Actuacions posteriors a la finalització del procediment

- 4.1.1. La nul·litat del laude
- 4.1.2. El reconeixement del laude
- 4.1.3. L'execució del laude
- 4.1.4. La revisió del laude

## 5.1. Tipus especials d'arbitratge i arbitratge en dret comparat

### 5.1.1. L'arbitratge de consum

### 5.1.2. L'arbitratge estatutari

### 5.1.3. L'arbitratge testamentari

### 5.1.4. Arbitratge en dret comparat

## 6. MÒDUL MEDIACIÓ

### 6.1. Fonaments de la mediació

#### 6.1.1. Inici i evolució

#### 6.1.2. La mediació el nou canvi de paradigma social i econòmic

#### 6.1.3. Els valors de la mediació

#### 6.1.4. Llei de mediació a Andorra

#### 6.1.5. Marc europeu de la mediació

### 7.1. Les persones davant el seu conflicte

#### 7.1.1. Reaccions al conflicte

#### 7.1.2. Eines – estratègies per explicar la mediació

#### 7.1.3. El rol de l'advocat en un procediment de mediació

### 8.1. Elements i processos per a la resolució de conflictes

#### 8.1.1. El conflicte en positiu

#### 8.1.2. L'anàlisi del conflicte: context, persones, mètodes d'avaluació i processos

#### 8.1.3. Els interessos

#### 8.1.4. Procediments per a la resolució de conflictes

#### 8.1.5. Tipus de mediació

#### 8.1.6. Preparant la mediació

#### 8.1.7. Reunió inicial o sessió informativa

#### 8.1.8. Disseny del procés

### 9.1. Estratègies i habilitats del mediador

#### 9.1.1. Les reunions individuals o caucus

#### 9.1.2. La co-mediació

#### 9.1.3. L'ús de l'espai físic

#### 9.1.4. Empatia

#### 9.1.5. Intel·ligència emocional

#### 9.1.6. Auto-coneixement

#### 9.1.7. Escolta activa

#### 9.1.8. Preguntes obertes

#### 9.1.9. Assertivitat

#### 9.1.10. L'agent de realitat

#### 9.1.11. Altres tècniques

#### 9.1.12. La mediació on-line

### 10.1. Mediació civil, mercantil, familiar

10.1.1. Característiques de cada tipologia

11.1. Documents del procés de mediació

11.1.1. Acta d'inici de la mediació

11.1.2. Actes de seguiment

11.1.3. L'acord de mediació

12.1. Execució dels acords de mediació