



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Guia del seminari

Guia del seminari	Bàtxelor en Infermeria
--------------------------	------------------------

Mòdul	M1: La professió
Seminari	Comunicació i lideratge
Curs	2024-2025
Semestre	1
Professorat responsable A/e	Gemma Ribera gribera@uda.ad
Modalitat	Presencial
Llengua de docència	Català

1. Presentació del seminari

La comunicació és una de les eines imprescindibles en la relació interpersonal, ja sigui la comunicació entre els professionals integrants de l'equip com amb els usuaris del serveis de salut. En la professió infermera, comunicar-se de manera adequada és un dels pilars bàsics. El treball en equip i/o grups també constitueix un eix fonamental de la professió, així doncs, el seminari també preveu tractar les relacions humanes fent èmfasi al treball en equip.

Conèixer les eines bàsiques de comunicació que faciliten la relació amb usuaris, familiars, col·laboradors i superiors per tal de garantir la qualitat de les cures, la gestió i el lideratge infermer.

2. Continguts del seminari

1. Bases de la comunicació

- 1.1. Elements bàsics de la comunicació
- 1.2. Estils de conducta
- 1.3. Axiomes de la comunicació
- 1.4. Obstacles en la comunicació (Thomas Gordon)

2. Tècniques de comunicació

- 2.1. Tècniques de comunicació verbal
- 2.2. Tècniques de comunicació no verbal
- 2.3. La comunicació eficaç
- 2.4. Tècniques d'observació i introspecció

3. El rol de la comunicació en la gestió, la qualitat i el lideratge

- 3.1. Actituds del professional segons el rol que ocupi a l'equip
- 3.2. Estils de lideratge

4. L'equip professional

- 4.1. Relacions interpersonals (model transaccional)
- 4.2. Característiques del treball en equip
- 4.3. Dinàmiques d'equip i conflictes

3. Metodologia

El seminari inclou sessions amb casos pràctics que es treballaran a l'aula, basats en material i lectures publicades a l'aula del campus, amb l'objectiu de relacionar els elements de la comunicació.

El seminari podrà incloure sessions als laboratoris de simulació per posar en pràctica la comunicació i, analitzar i reflexionar sobre el procés comunicatiu.

4. Activitats del seminari

4.1 Avaluació continuada

L'avaluació continuada contempla la realització de diferents activitats d'avaluació durant el semestre que quedaran fixades al calendari del seminari: 1 activitat avaluable (AA), 1 control presencial (CP) i la resolució del repte del mòdul amb la ponderació següent dels resultats d'aprenentatge:

BINFE-E006 Capacitat de comunicació i relació amb els pacients, les famílies, els grups i les comunitats

BINFE-E006-01: Reconeix els elements i tècniques d'una comunicació adequada per establir una relació professional de confiança

Indicadors d'Avaluació (IA)	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1 - Identifica els elements i les tècniques de la comunicació	Treball anàlisi vídeo	Gemma Ribera	60%
IA2 - Reconeix els elements i les tècniques que utilitza en les entrevistes del repte	Metodologia del document escrit del repte		40%

BINFE-E011 Capacitat de liderar, gestionar i treballar en equip segons criteris de qualitat

BINFE-E011-01: Reconeix els elements de la gestió, la qualitat i el lideratge

Indicadors d'Avaluació (IA)	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1 - Identifica els elements de la gestió, la qualitat i el lideratge de manera genèrica	Control presencial	Gemma Ribera	60%
IA2 - Justifica la importància de la gestió, la qualitat i el lideratge en la professió infermera	Marc teòric del document escrit del repte		40%

BINFE-E011-02: Coneix els diferents rols dels membres de l'equip de salut

Indicadors d'Avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1 - Identifica les funcions de cada membre de l'equip de salut	Treball anàlisi vídeo	Gemma Ribera	100%

Per qualificar els resultats d'aprenentatges del seminari s'utilitza una escala numèrica de 0 a 10 (amb un decimal). La qualificació dels RA s'obtindrà de la mitjana ponderada dels indicadors.

4.2 Avaluació final

L'avaluació final contempla la realització de diferents activitats d'avaluació que no s'hagin superat durant el semestre. Quan l'RA té una nota per sota del 5 en avaluació continuada, l'estudiant pot recuperar l'RA a l'avaluació final. L'avaluació final es realitzarà en la data indicada a la planificació del seminari i del mòdul. Quan un estudiant es presenta a l'avaluació final per a la recuperació del seminari, les qualificacions finals dels resultats d'aprenentatge seran les obtingudes en aquesta avaluació.

5. Recursos del seminari

Material del professorat

Tot el material del curs es trobarà a l'apartat corresponent del seminari del campus virtual:

- Presentacions del professorat.
- Lectures i recursos de les activitats virtuals.
- Apunts i píndoles del professorat.

Bibliografia bàsica

Llibres de referència

- Cibanal, L., Arce, M.C. & Carballal, M.C. (2023). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona. 4ª edición. Elsevier.
- Cornet, J., Kirchner, M. & Valverde, M. Comunicació, lideratge, motivació i tècniques de negociació. UOC. Disponible a: <https://shorturl.at/erzKT>

Bibliografia complementària

- Clèries, X. (2009). El pacient té la paraula. La comunicació amb els professionals de la salut. Viguera: Barcelona
- Hofstadt, C.J., Quiles, Y & Quiles, M.J. (2006). Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. Generalitat Valenciana. Disponible a: <https://www.aeesme.org/wpcontent/uploads/2014/11/Tecnicas-de-comunicacion-en-Enfermeria.pdf>
- Molins, J. (2010). Coaching y salud. Pacientes y médicos: una nueva actitud. Plataforma: Barcelona
- Los 5 axiomas de Watzlawick que intervienen en la comunicación verbal. <https://grupopya.com/los-5-axiomas-de-watzlawick-que-intervienen-en-la-comunicacion-verbal/>
- Valverde, C. (2007). Comunicación terapéutica en enfermería. Difusión Avances de Enfermería: Madrid

6. Observacions del seminari

- No s'acceptaran lliuraments fora de termini.

- Si un estudiant no realitza alguna de les activitats avaluables, la qualificació de l'activitat serà igual a zero.
- Tots els lliuraments avaluables s'efectuaran al campus virtual de l'UdA i s'hauran de lliurar en el format indicat a l'enunciat de l'activitat.
- El professorat es reserva el dret de fer una prova oral sobre qualsevol lliurament per validar la nota final.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement - No comercial - Sense obres derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode>.