



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Guia del seminari

Guia del seminari	Bàtxelor en Infermeria
--------------------------	------------------------

Mòdul	M6: La persona en situació de malaltia aguda
Seminari	Seguretat i qualitat assistencial
Curs	2025-2026
Semestre	3
Professorat responsable A/e	Sílvia Bonet sbonet@uda.ad
Modalitat	Presencial
Llengua de docència	Català

1. Presentació del seminari

Aquest seminari permet conèixer quins aspectes són fonamentals per garantir la seguretat del pacient en un context de malaltia aguda.

El contingut s'emmarca en reduir el risc de dany innecessari associat a l'atenció sanitària, reconeixent els principals esdeveniments sentinella associats a la pràctica clínica i quines mesures permeten minimitzar els diferents tipus d'errors.

Tanmateix, la seguretat dels pacients és una dimensió de la qualitat assistencial, que és un element estratègic per cercar l'excel·lència i la millora contínua.

2. Continguts del seminari

1. Seguretat del pacient

1.1. Context històric de la seguretat del pacient

1.2. Concepte de Risc

1.3. Aliança Mundial per la Seguretat del Pacient de l'OMS

- 1.4. Impacte dels EAs en l'àmbit sanitari. Programa ENEAS i APEAS
- 1.5. Enfoc sistèmic de l'error. Tipus d'error. Near miss. Incidents sentinella
- 1.6. Factors que contribueixen en els Events Adversos (EAs)
- 1.7. Programes de seguretat del pacient
- 1.8. Sistemes de gestió de la Seguretat del pacient. Gestió dels errors: detecció precoç i notificació d'incidents. Cicle de millora
- 1.9. Segones víctimes

2. Criteris de qualitat assistencial

- 2.1. Concepte i dimensió de la qualitat assistencial
- 2.2. Acreditacions i certificacions: ISO, EFQM, Joint Comission International,
- 2.3. Guies assistencials estandarditzades
- 2.4. Vigilància epidemiològica dels esdeveniments adversos: indicadors de qualitat i seguretat, PREM, PROM

3. Cultura de la seguretat: principis ètics de la seguretat

- 3.1. Principis ètics fonamentals de la seguretat del pacient (Beneficència, No maleficència, Justícia, Autonomia)
- 3.2 . Comunicació d'errors: aspectes ètics i legals
- 3.3. Aplicació dels principis ètics a la pràctica de la infermeria

3. Metodologia

El seminari inclou exposició dels continguts i documentació de suport. Tanmateix, s'articularà la teoria amb activitats pràctiques d'associació entre els continguts documentats i la seva utilitat en situacions de la pràctica assistencial.

El seminari també inclou sessions als laboratoris de simulació per posar en pràctica els aspectes apresos durant el seminari.

4. Activitats del seminari

4.1. Avaluació continuada

Resultats d'Aprenentatge associats al seminari:

BINFE-E004 Gestionar els recursos en l'aplicació de protocols i procediments

BINFE-E004-02 Selecciona els recursos priorititzant els adequats en funció del context, seguint criteris de seguretat i qualitat

Indicadors d'Avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1. Identifica situacions clíniques que hagin pogut vulnerar la qualitat i la seguretat en el pacient a la pràctica	Prova d'avaluació continuada 1	Silvia Bonet	80%
IA2. Fonamenta intervencions que puguin millorar la qualitat i la seguretat del pacient en la pràctica assistencial			
IA3. Examina els protocols i les guies d'actuació de referència en relació al seu context clínic	Repte 5. Estructura i material sanitari 6. Criteris de qualitat i seguretat assistencial	Rúben Coelho	20%
IA4. Determina els recursos professionals i materials necessaris per garantir una atenció de qualitat			
IA5. Reconeix els principals indicadors de qualitat assistencial			

BINFE-T009 Interpretar i aplicar els coneixements d'acord amb els valors ètics

BINFE-T009-02 Assumeix l'actuació ètica de la professió

Indicadors d'Avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1. Identifica situacions clíniques que hagin pogut vulnerar els aspectes ètics a la pràctica	Prova d'avaluació continuada 1	Silvia Bonet	100%
IA2. Fonamenta propostes que puguin millorar els aspectes ètics a la pràctica			

Per qualificar els resultats d'aprenentatges del seminari s'utilitza una escala numèrica de 0 a 10 (amb un decimal). La qualificació dels RA s'obtindrà de la mitjana ponderada dels indicadors.

En cas de no complir el mínim d'assistència del 50%, l'estudiant perd la possibilitat de l'avaluació continuada i va directe a l'avaluació final.

4.2. Avaluació final

L'avaluació final contempla la realització d'un examen.

Quan l'RA té una nota per sota del 5 en avaluació continuada, l'estudiant pot recuperar l'RA a l'avaluació final.

L'avaluació final es realitzarà en la data indicada en la planificació. Quan un estudiant es presenta a l'avaluació final per a la recuperació del seminari, les qualificacions finals dels resultats d'aprenentatge seran les obtingudes en aquesta avaluació.

5. Recursos del seminari

Els apunts i el material del curs es trobaran a l'apartat corresponent del seminari del campus virtual.

Bibliografia bàsica

- Illingworth, J. (2015). Continuous improvement of patient safety. The case for change in the NHS. The Health Foundation: London
- Negre Noguera, P. (2015). Fonaments de la qualitat assistencial. Comtec Quality: Barcelona
- Salusplay. (2023). Seguretat del pacient a una unitat de cures intensives. Cultura de seguretat. Salusplay Editorial: Erandio (Bizkaia)
- The Health Foundation. (2021). Quality improvement made simple. What everyone should know about Health care quality improvement. The Health Foundation: London
- Febré, N., Mondaca-Gómez, K., Méndez-Celis, P., Badilla-Morales, V., Soto-Parada, P., Ivanovic, P., Reynaldos, K., & Canales, M. (2018). Calidad en Enfermería: Su gestión, implementación y medición. *Tema central: Enfermería*, 29(3), 278-287

- Perestrello Salas, R. & Gilabert García-Pelayo, E. (2021). Los aspectos éticos de la notificación de eventos adversos y la gestión de los riesgos: más allá de la seguridad del paciente. Med fam Andal Vol. 22, Nº. 2, mayo-agosto 2021

Bibliografia complementària

El professorat del seminari detallarà la bibliografia complementaria.

6. Observacions del seminari

- No s'acceptaran lliuraments fora de termini.
- Tots els lliuraments avaluable s'efectuaran al campus virtual de l'UdA i s'hauran de lliurar en el format indicat a l'enunciat de l'activitat.
- El professorat es reserva el dret de fer una prova oral sobre qualsevol lliurament per validar la nota final; tant en avaluació continuada com en avaluació final.
- Els treballs han de ser inèdits i originals.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement - No comercial - Sense obres derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode>.