



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Guia del seminari

Guia del seminari	Bàtxelor en Infermeria
--------------------------	------------------------

Mòdul	M3. Comunicació i relació d'ajuda
Seminari	Comunicació
Curs	2026-2027
Semestre	1
Professorat responsable A/e	Ruben Coelho rcoelho@uda.ad
Professorat A/e	Ruben Coelho - rcoelho@uda.ad
Modalitat	Presencial
Llengua de docència	Català

1. Presentació del seminari

Aquest seminari integra els fonaments de la comunicació aplicada a l'àmbit sanitari i en el desenvolupament de la relació terapèutica com a eina essencial de la pràctica infermera. L'objectiu és comprendre els processos comunicatius que es produeixen en la interacció assistencial i adquirir habilitats bàsiques per establir una comunicació eficaç, empàtica i respectuosa amb la persona atesa.

Al llarg del seminari, s'analitzaran els elements bàsics de la comunicació, els diferents estils comunicatius i la seva aplicació en contextos assistencials, així com les tècniques de comunicació verbal i no verbal que afavoreixen la comprensió mútua i la confiança. El seminari permetrà a l'estudiant identificar la importància de la comunicació en la qualitat de les cures infermeres, adaptar el seu estil comunicatiu a diferents situacions assistencials i desenvolupar competències bàsiques per acompanyar la persona en processos de salut.

2. Continguts del seminari

1. Bases de la comunicació

- 1.1. Elements bàsics de la comunicació
- 1.2. Estils comunicatius
- 1.3. La comunicació en contextos assistencials

2. Tècniques de la comunicació

- 2.1. Tècniques de comunicació verbal
- 2.2. Tècniques de comunicació no verbal

3. Relació terapèutica

- 3.1. Fases de la relació terapèutica
- 3.2. Competències bàsiques en la relació d'ajuda
- 3.3. Teoria del canvi

3. Metodologia

El seminari combina l'exposició dels continguts teòrics amb la documentació de suport i el desenvolupament d'activitats pràctiques orientades a integrar els aprenentatges. La metodologia pretén articular la teoria amb situacions pròpies de la pràctica assistencial, de manera que l'estudiant no només compregui els fonaments de la comunicació en l'àmbit sanitari, sinó que també pugui aplicar-los progressivament en contextos clínics. Les sessions presencials es basaran en una combinació d'exposició teòrica, participació activa i entrenament pràctic de les habilitats comunicatives. Es promourà l'aprenentatge a partir de dinàmiques interactives, anàlisi de situacions, resolució de casos i activitats d'associació entre els continguts treballats i la seva utilitat en la relació assistencial. La formació es complementarà amb la revisió de materials en diferents formats, la realització de tallers pràctics, treballs individuals o en grup, la participació en debats virtuals i la resolució de casos pràctics. Aquest enfocament metodològic afavoreix un aprenentatge actiu, reflexiu i aplicat, orientat al desenvolupament de competències comunicatives bàsiques per a la pràctica infermera i la construcció d'una relació terapèutica de qualitat.

4. Activitats del seminari

4.1. Avaluació continuada

Resultats d'Aprenentatge associats al seminari:

BINFE26-T001 Dominar la comunicació en diferents llengües per expressar i entendre missatges en diferents contextos i situacions personals, socials i professionals.

BINFE26-T001-01 Comunicar oralment i per escrit i discuteix un projecte original en què argumenta solucions coherents i demostra pensament crític

Indicadors d'avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1 – Realitza una reflexió crítica en relació al procés comunicatiu en una situació assistencial	Prova d'avaluació continuada 1	Ruben Coelho	100%
IA2 – Formula propostes de millora en la qualitat comunicativa			

BINFE26-T001-02 Reconèixer les principals tècniques comunicatives per adaptar-se al context de la persona

Indicadors d'avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1 – Analitza les tècniques comunicatives verbals i no verbals observades en la interacció assistencial	Prova d'avaluació continuada 1	Ruben Coelho	40%
IA2 - Relaciona la rellevància dels aspectes comunicatius en la relació terapèutica			
IA3- Adapta correctament les estratègies de la comunicació terapèutica al context de l'entrevista	Repte		60%

Per qualificar els resultats d'aprenentatges del seminari s'utilitza una escala numèrica de 0 a 10 (amb un decimal).

En cas de no complir el mínim d'assistència del 80%, l'estudiant perd la possibilitat de l'avaluació continuada i va directe a l'avaluació final.

4.2. Avaluació final

L'avaluació final contempla la realització d'una prova d'avaluació.

Quan l'RA té una nota per sota del 5 en avaluació continuada, l'estudiant pot recuperar l'RA a l'avaluació final.

L'avaluació final es realitzarà en la data indicada en la planificació. Quan un estudiant es presenta a l'avaluació final per a la recuperació del seminari, les qualificacions finals dels resultats d'aprenentatge seran les obtingudes en aquesta avaluació.

5. Recursos del seminari

Els apunts i el material del curs es trobaran a l'apartat corresponent del seminari del campus virtual.

Bibliografia

- Balzer Riley, J. (2021). Comunicación en enfermería (9.ª ed.). Elsevier.
- Borrell i Carrió, F. (2004). Entrevista clínica: Manual de estrategias prácticas. Semfyc.
- Cibanal Juan, L., Arce Sánchez, M. C., & Carballal Balsa, M. C. (2023). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud (4.ª ed.). Elsevier.
- Merayo, A., Bravo, E., & Gordón, F. (2014). La comunicación con el paciente. Elsevier.
- Sequeira, C. (2016). Comunicação clínica e relação de ajuda. Lidel.
- Valverde Gefaell, C. (2007). Comunicació terapèutica en enfermería. DAE.

6. Observacions del seminari

- No s'acceptaran lliuraments fora de termini.
- Tots els lliuraments avaluable s'efectuaran al campus virtual de l'UdA i s'hauran de lliurar en el format indicat a l'enunciat de l'activitat.
- Els treballs han de ser inèdits i originals.
- El professorat es reserva el dret de fer una prova oral sobre qualsevol lliurament per validar la nota final; tant en avaluació continuada com en avaluació final.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement - No comercial - Sense obres derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode>.