



UNIVERSITAT D'ANDORRA

Guia del seminari

Guia del seminari	Bàtxelor en Infermeria
--------------------------	------------------------

Mòdul	M6: La persona en situació de malaltia aguda
Seminari	Seguretat i qualitat assistencial
Curs	2024-2025
Semestre	3
Professorat responsable A/e	Judith Garcia igarciaes@uda.ad
Professorat A/e	Sílvia Bonet - sbonet@uda.ad Judith Garcia - igarciaes@uda.ad
Modalitat	Presencial
Llengua de docència	Català

1. Presentació del seminari

Aquest seminari permet conèixer quins aspectes són fonamentals per garantir la seguretat del pacient en un context de malaltia aguda.

El contingut s'emmarca en reduir el risc de dany innecessari associat a l'atenció sanitària, reconeixents els principals esdeveniments sentinella associats a la pràctica clínica i quines mesures permeten minimitzar els diferents tipus d'errors.

Tanmateix, la seguretat dels pacients és una dimensió de la qualitat assistencial, que és un element estratègic per cercar l'excel·lència i la millora contínues.

2. Continguts del seminari

1. Seguretat del pacient

- 1.1. Gestió eficaç dels riscos
- 1.2. Seguretat del pacient: programa ENEAS
- 1.3. Pla estratègic per a la seguretat del pacient. Exemple Catalunya
- 1.4. Enfoc sistèmic de l'error. Tipus d'error. Near miss. Incidents sentinella.
- 1.5. Model de producció dels esdeveniments adversos
- 1.6. Accions per reduir els esdeveniments adversos
- 1.7. Seguretat professional

2. Criteris de qualitat assistencial

- 2.1. Concepte de qualitat
- 2.2. Joint Comission International
- 2.3. Guies assistencials estandarditzades
- 2.4. Vigilància epidemiològica dels esdeveniments adversos

3. Cultura de la seguretat: principis ètics de la seguretat

- 3.1. Principis ètics fonamentals de la seguretat del pacient (Beneficència, No maleficència, Justícia, Autonomia)
- 3.2. Elements potenciadors de la ètica en la seguretat del pacient
- 3.3 Aplicació dels principis ètics a la pràctica de la infermeria

3. Metodologia

El seminari inclou exposició dels continguts i documentació de suport. Tanmateix, s'articularà la teoria amb activitats pràctiques d'associació entre els continguts documentats i la seva utilitat en situacions de la pràctica assistencial.

4. Activitats del seminari

4.1. Avaluació continuada

Resultats d'Aprenentatge associats al seminari:

BINFE-E004 Gestionar els recursos en l'aplicació de protocols i procediments

BINFE-E004-02 Selecciona els recursos prioritzant els adequats en funció del context, seguint criteris de seguretat i qualitat

Indicadors d'Avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1. Identifica situacions clíniques que hagin pogut vulnerar la qualitat i la seguretat en el pacient a la pràctica	Examen: Casos amb preguntes	S. Bonet i J. Garcia	30%
IA2. Fonamenta intervencions que puguin millorar la qualitat i la seguretat del pacient en la pràctica assistencial			30%
IA3. Examina els protocols i les guies d'actuació de referència, basades en evidència científica	Repte: 1. Descripció del problema de salut agut		20%

IA4. Prioritza les principals intervencions d'infermeria per garantir la seguretat del pacient en el context agut	Repte: 2. Intervencions d'Infermeria en el context agut		20%
---	--	--	-----

BINFE-T009 Interpretar i aplicar els coneixements d'acord amb els valors ètics

BINFE-T009-02 Assumeix l'actuació ètica de la professió

Indicadors d'Avaluació	Evidències d'aprenentatge	Professorat	Ponderació
IA1. Identifica situacions clíniques que hagin pogut vulnerar els aspectes ètics a la pràctica	Examen: Casos amb preguntes	S. Bonet i J. Garcia	20%
IA2. Fonamenta propostes que puguin millorar els aspectes ètics a la pràctica			50%
IA3. Contrasta la qualitat assistencial i la seguretat del pacient i del professional amb les consideracions ètiques			30%

Per qualificar els resultats d'aprenentatges del seminari s'utilitza una escala numèrica de 0 a 10 (amb un decimal). La qualificació dels RA s'obtindrà de la mitjana ponderada dels indicadors.

4.2. Avaluació final

L'avaluació final contempla la realització de diferents activitats d'avaluació que no s'hagin superat durant el semestre. Quan l'RA té una nota per sota del 5 en avaluació continuada, l'estudiant pot recuperar l'RA a l'avaluació final. L'avaluació final es realitzarà en la data indicada a la planificació del seminari i del mòdul. Quan un estudiant es presenta a l'avaluació final per a la recuperació del seminari, les qualificacions finals dels resultats d'aprenentatge seran les obtingudes en aquesta avaluació.

5. Recursos del seminari

Els apunts i el material del curs es trobaran a l'apartat corresponent del seminari del campus virtual.

Bibliografia bàsica

- Illingworth, J. (2015) Continuous improvement of patient safety. The case for change in the NHS. The Health Foundation: London.
- Negre Noguera, P. (2015) Fonaments de la qualitat assistencial. Comtec Quality: Barcelona.
- Salusplay. (2023) Seguretat del pacient a una unitat de cures intensives. Cultura de seguretat. Salusplay Editorial: Erandio (Bizkaia).
- The Health Foundation. Quality improvement made simple. What everyone should know about Health care quality improvement. The Health Foundation: London.
- Febré, N., Mondaca-Gómez, K., Méndez-Celis, P., Badilla-Morales, V., Soto-Parada, P., Ivanovic, P., Reynaldos, K., & Canales, M. (2018). CALIDAD EN ENFERMERÍA: SU GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MEDICIÓN. *Tema central: Enfermería*, 29(3), 278-287.

Bibliografia complementària

Cada professor al seminari detallarà la bibliografia complementària.

6. Observacions del seminari

- No s'acceptaran lliuraments fora de termini.
- Si un estudiant no realitza alguna de les activitats avaluables, la qualificació de l'activitat serà igual a zero.

- Tots els lliuraments avaluables s'efectuaran al campus virtual de l'UdA i s'hauran de lliurar en el format indicat a l'enunciat de l'activitat.
- El professorat es reserva el dret de fer una prova oral sobre qualsevol lliurament per validar la nota final; tant en avaluació continuada com en avaluació final.
- Els treballs han de ser inèdits i originals.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement - No comercial - Sense obres derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode>.