

MÀSTER EN EDUCACIÓ
Itinerari Cultura democràtica

Mòdul 3. MEDIACIÓ EN L'ÀMBIT EDUCATIU

Finalitat

Aquest mòdul té com a objectiu principal que els estudiants puguin desenvolupar les competències necessàries per esdevenir persones mediadores. En concret s'adquireixen coneixements teòrics i pràctics, necessaris per poder exercir com a mediadors i desenvolupar amb èxit un procés de mediació en l'àmbit educatiu.

Dades importants

Durada	14 d'abril al 14 de maig del 2026
Professors del Seminari	M ^a .Josep Pascual, Ramon Tena i Cristina Madrigal
Llengua de docència	Català
Correu del professor/a	mjpascual@uda.ad , rtena@uda.ad , cmadrigal@uda.ad
Mòdul associat	Mòdul 3 Mediació en l'àmbit educatiu
Resultats d'aprenentatge associats	ME-E001-03 - Analitza les necessitats i els conflictes des de la mediació educativa. ME-E003-03 - Analitza els diferents mecanismes i processos d'avaluació a una pràctica de mediació educativa. ME-E004-02 - Analitza estratègies de participació i de presa de decisions en l'entorn sobre la base de la cultura democràtica. ME-T001-05 - Utilitza la planificació i la revisió per a la producció oral d'un discurs argumentatiu. ME-T002-05 - Examina en detall la informació en parts identificant els motius o causes que incideixen en el problema.

Descripció del seminari

Els seminaris es componen de sessions que es poden desenvolupen en directe (de forma

presencial i es complementen amb un bloc de contingut digital ubicat en el campus virtual UdA.

S1: Mediació en l'àmbit educatiu

- Definició i impacte
- Implementació d'un sistema de mediació
- Relació dels agents de la comunitat educativa
- Gestió del conflicte

S2: Fonaments de la mediació

- Primeres passes en la mediació
- La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic a Andorra i en l'àmbit
- El conflicte. Tipologies i nivells. Anàlisi i formes de gestió
- Les eines del mediador: comunicació, negociació i gestió de les emocions
- Gestió i resolució de conflictes. La Mediació, principis, disseny del procés i pràctica de la mediació
- Perfil de la persona mediadora: tècniques específiques de mediació

Metodologia

Les sessions *presencials* seran explicatives de conceptes bàsics i participatives fomentant el debat a classe.

El treball *virtual* serà guiat i autònom a partir dels materials i recursos proporcionats mitjançant el campus virtual UdA

Avaluació

S1: Mediació en l'àmbit educatiu

RA:

- ME-E001-03 - Analitza les necessitats i els conflictes des de la mediació educativa.

Evidències:

- Participació a classe en el debat generat al voltant de situacions pràctiques plantejades (10%)
- Creació una INFOGRAFIA o MAPA CONCEPTUAL amb els passos per a la implementació d'un servei de mediació escolar (40%)
- Mobilització i aplicació del conceptes principals en el Repte M3 (50%)

S2: Fonaments de la mediació

RA:

- ME-E003-03 - Analitza els diferents mecanismes i processos d'avaluació a una pràctica de mediació educativa.
- ME-E004-02 - Analitza estratègies de participació i de presa de decisions en l'entorn sobre la base de la cultura democràtica.

Evidències:

- Anàlisi i reflexió sobre la idoneïtat d'aplicar mediació a casos concrets proposats – grupal - (25%)
- Anàlisi i reflexió de situacions conflictives pròpies o properes viscudes – Individual - (25%)
- Mobilització i aplicació del conceptes principals en el Repte M3 (50%)

Bibliografia bàsica

- Sergi Farré, Gestión de Conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Ariel, Barcelona: 2009
- Christopher Moore, El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos. Ed. Gránica, 2006.
- Antoni Vidal, Rafa Llinàs, Guía para el mediador profesional. GEDISA, 2016.
- VVAA, Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos. Editorial REUS, 2014.
- Marshall B. Rosenberg, Comunicación No Violenta: Un lenguaje de Vida. Acanto, Barcelona: 2016
- T-kit 12: Youth Transforming Conflict. EU-CoE Partnership on Youth, 2012. <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-12-youth-transforming-conflict>
- ———
- BOQUÉ, M. CARME; COROMINES, JOANA; ESCOLL, MARGARITA; ESPERT, MONTSERRAT (2005). Fem les paus. Mediació 3-6 anys. CEAC Educació.
- BOQUÉ, M. CARME; COROMINES, JOANA; ESCOLL, MARGARITA; ESPERT, MONTSERRAT (2005). Guia de mediació escolar. Programa compresiu d'activitats. Educació primària i secundària obligatòria. CEAC Educació.
- BOQUÉ, M. CARME (2005). Temps de mediació. CEAC Educació.
- BOQUÉ, M. CARME (2002). Guia de mediació escolar. Programa compresiu d'activitats, etapes primària i secundària. Associació de Mestres Rosa Sensat.
- BRANDONI, FLORENCIA; ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R.; ARAIZ IVERSON, R.;

BARREIRO, T.;

- BORESTEIN, B.; CORBO, E.; GONZALEZ MORRÓN, P.; GOTTHIEL, B.; HALLIGAN, J.; JOHNSON,
- D.; JOHNSON, R.; KMITA, D.; MAFANY, A.; PUGLIESE, A.; ROSA, G.; SCHVARSTEIN, L.; SHURE,
- M. PAIDÓS (1999). Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires.
- CASTELLVÍ, A. (2016). Educar sense cridar. Angle Editorial. Barcelona
- COLELL, JORDI; TORT, ANTONI (2011). Famílies, escola i èxit. Millorar els vincles per millorar els resultats. Fundació Jaume Bofill. Informes Breus, n. 35
- CORNELIUS, H. i FAIRE, S. (1996). Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente ... y disfrutar con las soluciones. Gaia Ediciones.
- DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO/ Santillana.
- DÍAZ, B. i LIATARD-DULAC, B. (1998). Contre violence et mal-être. La médiation par les élèves. Nathan.
- FABER, A. i MAZLISH, E. (1997). Cómo hablar para que sus hijos le escuchen y cómo escuchar para que sus hijos le hablen. Medici.
- FERNÁNDEZ, I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Narcea.
- GIRARD, K. i KOCH, S. J. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Granica.
- GIRÓ PARIS, RAMON M.; MARTI BALLDELLOU, CONSOL; PALOU LOVERDOS, JORDI; VINYAMATA CAMP, EDUARD; BURGUET ARFELIS, MARTA (1999). L'art de la mediació. EDIMURTRA.
- GUZMÁN, V. P. (2008). La mediación en los centros educativos: el educador social como mediador. Revista de pedagogia.
- Massachusetts Association of Mediation Programs. Referencia: Massachusetts Law, Chapter 325 (1994) Los estándares de práctica de mediación.
- MUNNÉ, MARIA; MAC-CRAGH, PILAR (2006). Els 10 principis de la cultura de mediació. Graó.
- RAMOS MEJÍA, CECÍLIA (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Librería histórica.
- SIX, JEAN FRANÇOIS (1997). Dinámica de la Mediación. Paidós Ibérica.
- TORREGO, J. C. (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para formación de mediadores. Narcea.

- VILLAGRASSA, CARLOS (2004). La mediació. L'alternativa multidisciplinària a la resolució dels conflictes. Pòrtic



Aquesta obra està subjecta a una llicència de *Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional* de Creative Commons